

Política de Protección de Datos de Car Wash Bilbao

En **Car Wash Bilbao**, nos comprometemos a proteger tu privacidad y a garantizar la seguridad de tus datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). A continuación, te explicamos cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

- **Nombre:** NACHO GONZALEZ PREGIGUEIRO
 - **NIF:** 78911037S
 - **Correo electrónico:** info@carwashbilbao.com
 - **Teléfono de contacto:** 646 046 525
-

2. Datos que Recopilamos

Los datos personales que recopilamos incluyen:

- **Nombre y apellidos.**
 - **Teléfono de contacto.**
 - **Correo electrónico.**
 - **Datos de navegación:** Información recopilada automáticamente mediante **Google Analytics**, como dirección IP, ubicación aproximada, dispositivo, navegador, páginas visitadas y tiempo de navegación.
-

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Tus datos personales se recopilan para:

- Gestionar solicitudes de información y reservas a través de los formularios en nuestra web y WhatsApp.
- Enviar promociones, ofertas especiales y actualizaciones sobre nuestros servicios.

- Analizar el uso de nuestra página web para mejorar su contenido y experiencia de usuario mediante **Google Analytics**.

No utilizamos tus datos para otros fines no especificados sin tu consentimiento previo.

4. Bases Legales para el Tratamiento de Datos

El tratamiento de tus datos personales se basa en:

- Tu consentimiento explícito al proporcionarnos tus datos mediante nuestros formularios o WhatsApp.
 - El interés legítimo en analizar el uso de nuestra página web para mejorar nuestros servicios, utilizando herramientas como **Google Analytics**.
-

5. Uso de Google Analytics

Utilizamos **Google Analytics**, una herramienta de análisis web proporcionada por Google Inc., para recopilar información sobre cómo interactúas con nuestra página web.

- **Datos recopilados por Google Analytics:** Dirección IP, dispositivo, navegador, tiempo de navegación, páginas visitadas y más.
- **Finalidad:** Mejorar la experiencia de usuario y optimizar el contenido de nuestra web.
- **Más información:** Consulta la política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy>.

Puedes desactivar la recopilación de datos por Google Analytics mediante las opciones de tu navegador o herramientas como el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

6. Conservación de los Datos

Conservaremos tus datos personales de manera indefinida, a menos que solicites su eliminación.

7. Compartición de Datos con Terceros

En **Car Wash Bilbao**, no compartimos tus datos personales con terceros, excepto en los casos en los que **Google Analytics** procese datos anónimos con fines de análisis.

8. Derechos del Usuario

Como usuario, tienes derecho a:

- **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que almacenamos.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de tus datos personales.
- **Limitación:** Restringir el tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad:** Solicitar la transferencia de tus datos a otro responsable del tratamiento.
- **Oposición:** Oponerte al tratamiento de tus datos personales, incluido el uso de Google Analytics.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíanos un correo a info@carwashbilbao.com indicando tu solicitud.

9. Medidas de Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de tus datos personales, protegiéndolos contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

10. Contacto para Dudas o Reclamaciones

Si tienes preguntas sobre nuestra política de protección de datos o deseas ejercer tus derechos, puedes contactarnos en:

- **Correo electrónico:** info@carwashbilbao.com
- **Teléfono:** 646 046 525

En caso de no estar satisfecho con nuestra respuesta, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en su sitio web: www.aepd.es.

Última actualización: 03/03/2025